



Škola plus s.r.o. Sabinovská 145, 080 01 PREŠOV
IČO 44 049 447; DIČ 2022591890; skolaplus.s.r.o@gmail.com

SEBAHODNOTIACA SPRÁVA

Verejné zhrnutie systému zabezpečovania kvality vzdelávania

Škola plus s.r.o.
Sabinovská 145, Prešov
www.skolaplus.sk

1 ÚVOD

Škola plus s.r.o. je vzdelávacia inštitúcia, ktorá zabezpečuje vzdelávanie a profesijný rozvoj účastníkov s dôrazom na odbornú kvalitu, praktickú využiteľnosť vzdelávania a potreby účastníkov. Cieľom Škola plus s.r.o. je poskytovať vzdelávanie, ktoré reaguje na aktuálne potreby pedagogických, odborných a ďalších zamestnancov, podporuje ich profesijný rozvoj a prispieva k skvalitňovaniu ich odbornej praxe.

Systém zabezpečovania kvality je založený na pravidelnom plánovaní, realizácii, hodnotení a zlepšovaní vzdelávacích činností.

2 POSLANIE, VÍZIA A HODNOTY

Poslanie

Poslaním Škola plus s.r.o. je poskytovať kvalitné, dostupné a prakticky využiteľné vzdelávanie, ktoré podporuje profesijný rozvoj účastníkov a umožňuje im získané vedomosti, zručnosti a kompetencie uplatniť v praxi.

Vízia

Víziou Škola plus s.r.o. je byť dôveryhodnou a kvalitnou vzdelávacou inštitúciou, ktorá pružne reaguje na meniace sa potreby účastníkov, trhu práce a spoločnosti a ktorá systematicky rozvíja kvalitu svojich vzdelávacích programov.

Hodnoty

Pri poskytovaní vzdelávania Škola plus s.r.o. uplatňuje najmä tieto hodnoty:

- odbornosť,
- kvalita,

- profesionalita,
- rešpekt k účastníkovi,
- rovnosť príležitostí,
- nediskriminácia,
- otvorená komunikácia,
- zodpovednosť,
- etické správanie,
- spolupráca,
- inovácie,
- neustále zlepšovanie.

3 VZDELÁVACÍ PROCES

Škola plus s.r.o. venuje pozornosť celému procesu prípravy, realizácie a vyhodnocovania vzdelávania.

3.1 Analýza vzdelávacích potrieb

Vzdelávacia ponuka vychádza z identifikovaných potrieb účastníkov, požiadaviek pedagogickej a odbornej praxe, legislatívnych zmien, odborného vývoja a spätnej väzby.

Pri tvorbe a aktualizácii vzdelávacích programov sa zohľadňujú najmä:

- potreby cieľovej skupiny,
- aktuálne požiadavky praxe,
- odborné a profesijné štandardy,
- legislatívne požiadavky,
- spätná väzba účastníkov,
- skúsenosti lektorov,
- nové odborné poznatky a trendy.

3.2 Tvorba a aktualizácia vzdelávacích programov

Vzdelávacie programy sú pripravované s dôrazom na jasné vzdelávacie ciele, obsahovú nadväznosť a praktickú využiteľnosť získaných vedomostí a zručností.

Pri aktualizácii programov sa posudzuje najmä:

- aktuálnosť obsahu,
- vhodnosť vzdelávacích metód,
- dosahovanie vzdelávacích cieľov,
- potreby účastníkov,
- výsledky hodnotenia vzdelávania,

- spätná väzba účastníkov a lektorov.

3.3 Vzdelávacie metódy

Podľa charakteru programu sa využívajú moderné a aktivizujúce vzdelávacie metódy, napríklad:

- diskusia,
- problémové úlohy,
- praktické cvičenia,
- projektové učenie,
- kooperatívne učenie,
- prípadové štúdie,
- reflexia,
- sebahodnotenie,
- prezentácie,
- práca s odbornými materiálmi,
- dištančné a online formy vzdelávania.

Cieľom je aktívne zapojenie účastníka do vzdelávacieho procesu.

4 HODNOTENIE VÝSLEDKOV VZDELÁVANIA

Škola plus s.r.o. využíva primerané metódy overovania dosiahnutia vzdelávacích cieľov.

Podľa charakteru vzdelávacieho programu môže ísť najmä o:

- praktické úlohy,
- prezentácie,
- praktické ukážky,
- sebareflexiu,
- hodnotenie splnenia stanovených kritérií.

Účastníci sú o podmienkach a kritériách hodnotenia informovaní v rámci konkrétneho vzdelávacieho programu.

5 PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE

Kvalita vzdelávania je významne podmienená odbornou úrovňou lektorov.

Škola plus s.r.o. pri výbere lektorov zohľadňuje najmä:

- odbornú kvalifikáciu,

- vzdelanie,
- odbornú prax,
- pedagogické a lektorské skúsenosti,
- skúsenosti s cieľovou skupinou,
- schopnosť využívať moderné vzdelávacie metódy,
- schopnosť prepájať teóriu s praxou.

Odborná spôsobilosť lektorov je overovaná na základe relevantných dokladov a profesijných skúseností.

Škola plus s.r.o. zároveň podporuje profesijný rozvoj svojich lektorov a priebežne vyhodnocuje kvalitu ich vzdelávacej činnosti.

Profily lektorov, ktorí pôsobia v Škola plus s.r.o., sú podľa možností a účelu zverejňované na webovej stránke vzdelávacej inštitúcie.

6 PRÍSTUP K ÚČASTNÍKOVI

Účastník je v centre vzdelávacieho procesu.

Škola plus s.r.o. sa usiluje vytvárať podmienky, ktoré umožňujú účastníkom aktívne sa zapájať do vzdelávania a získavať spätnú väzbu o svojom napredovaní.

6.1 Rovnaký prístup

Vzdelávanie je poskytované v súlade so zásadami rovnakého zaobchádzania a nediskriminácie.

Škola plus s.r.o. rešpektuje rozmanitosť účastníkov a podľa možností prispôsobuje organizáciu vzdelávania ich oprávneným potrebám.

6.2 Dostupnosť vzdelávania

Podľa charakteru programu môže byť vzdelávanie realizované:

- prezenčne,
- dištančne,
- online,
- kombinovanou formou.

Pri plánovaní vzdelávania sa prihliada na časové, organizačné a individuálne potreby účastníkov.

6.3 Podpora účastníkov

Účastníci majú k dispozícii informácie týkajúce sa organizácie vzdelávania, jeho obsahu, podmienok účasti, hodnotenia a kontaktov na zodpovedné osoby.

V prípade potreby môžu účastníci využiť konzultáciu a podporu súvisiacu so vzdelávacím procesom.

7 SPÄTNÁ VÄZBA A SPOKOJNOSŤ ÚČASTNÍKOV

Škola plus s.r.o. považuje spätnú väzbu účastníkov za dôležitý nástroj zabezpečovania kvality.

Spätná väzba sa získava najmä prostredníctvom:

- dotazníkov spokojnosti,
- hodnotenia vzdelávacieho programu,
- hodnotenia lektora,
- podnetov účastníkov,
- reklamácií a sťažností,
- priamej komunikácie s účastníkmi.

Vyhodnotené podnety a výsledky spätnej väzby sú využívané pri plánovaní ďalšieho vzdelávania a pri prijímaní opatrení na zlepšenie.

8 VONKAJŠIE VZŤAHY A SPOLUPRÁCA

Škola plus s.r.o. rozvíja spoluprácu s odbornou praxou, školami, pedagogickými a odbornými zamestnancami a ďalšími relevantnými partnermi.

Spolupráca umožňuje získavať spätnú väzbu o aktuálnych potrebách praxe a využívať ju pri tvorbe a aktualizácii vzdelávacích programov.

Vzdelávacia inštitúcia podporuje výmenu skúseností, odbornú spoluprácu a sledovanie nových trendov vo vzdelávaní dospelých.

9 SYSTÉM ZABEZPEČOVANIA KVALITY

Škola plus s.r.o. uplatňuje systém zabezpečovania kvality založený na princípe neustáleho zlepšovania.

Základný cyklus zabezpečovania kvality pozostáva z týchto krokov:

PLÁNOVANIE → REALIZÁCIA → HODNOTENIE → VYHODNOTENIE → ZLEPŠENIE

V rámci systému sa pravidelne sledujú a vyhodnocujú najmä:

- kvalita vzdelávacích programov,
- spokojnosť účastníkov,
- kvalita práce lektorov,
- dosahovanie vzdelávacích cieľov,
- úspešnosť účastníkov,
- spätná väzba,
- reklamácie a podnety,
- aktuálnosť vzdelávacej ponuky,
- organizačné zabezpečenie vzdelávania.

Výsledky hodnotenia sú podkladom na prijímanie opatrení a plánovanie ďalšieho rozvoja.

10 SEBAHODNOTENIE INŠTITÚCIE

Škola plus s.r.o. vykonáva pravidelné sebahodnotenie svojej činnosti.

Sebahodnotenie sa zameriava najmä na päť oblastí:

1. **Vzdelávací proces**
2. **Personálne zabezpečenie**
3. **Prístup k účastníkovi**
4. **Vonkajšie vzťahy**
5. **Riadenie a zabezpečovanie kvality**

Pri sebahodnotení sa identifikujú:

- silné stránky,
- oblasti vyžadujúce zlepšenie,
- riziká,
- príležitosti na rozvoj,
- konkrétne opatrenia.

Výsledky sebahodnotenia sú využívané pri tvorbe a aktualizácii plánov zlepšovania.

11 PLÁNOVANIE ZLEPŠOVANIA

Na základe výsledkov sebahodnotenia Škola plus s.r.o. stanovuje opatrenia na zlepšenie kvality.

Opatrenia sa môžu týkať napríklad:

- aktualizácie vzdelávacích programov,
- rozšírenia vzdelávacej ponuky,
- využívania moderných vzdelávacích metód,
- zlepšenia podpory účastníkov,
- rozvoja lektorov,
- skvalitnenia spätnej väzby,
- digitalizácie vzdelávania,
- zlepšenia informačnej dostupnosti,
- organizačných procesov.

Plánované opatrenia sú časovo a vecne konkretizované a ich plnenie je priebežne vyhodnocované.

12 RIADENIE RIZÍK A KONTINUITA VZDELÁVANIA

Škola plus s.r.o. identifikuje riziká, ktoré môžu ovplyvniť kvalitu alebo kontinuitu poskytovaného vzdelávania.

Pozornosť sa venuje najmä:

- neprítomnosti lektora,
- technickým problémom pri dištančnom vzdelávaní,
- organizačným zmenám,
- nedostupnosti vzdelávacích materiálov,
- ochrane osobných údajov,
- bezpečnosti a dostupnosti dokumentácie.

V prípade neočakávanej neprítomnosti lektora sú prijímané opatrenia umožňujúce pokračovanie vzdelávania, napríklad zabezpečenie náhradného kvalifikovaného lektora, zmena termínu alebo využitie vhodnej dištančnej formy.

13 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNOSŤ

Škola plus s.r.o. rešpektuje ochranu osobných údajov účastníkov, lektorov a ďalších dotknutých osôb.

Dokumentácia a osobné údaje sú spracúvané a uchovávané v súlade s platnými právnymi predpismi a internými pravidlami organizácie.

Verejne dostupné informácie neobsahujú údaje, ktorých zverejnenie by bolo v rozpore s právnymi predpismi alebo zásadami ochrany súkromia.

14 REKLAMÁCIE, PODNETY A SŤAŽNOSTI

Škola plus s.r.o. umožňuje účastníkovi uplatniť reklamáciu, podnet alebo sťažnosť týkajúcu sa poskytovaného vzdelávania. Účastníci sú informovaní o možnostiach podania reklamácie a o postupe jej vybavenia.

Reklamácie a podnety sú evidované a vyhodnocované. Ich výsledky môžu byť využité ako podklad na prijatie nápravných alebo preventívnych opatrení.

Aktuálne znenie reklamačného poriadku je dostupné na webovej stránke Škola plus s.r.o. na stránke www.skolap.us.sk

15 INFORMOVANOSŤ VEREJNOSTI

Škola plus s.r.o. poskytuje verejnosti pravdivé, aktuálne a zrozumiteľné informácie o poskytovaných vzdelávacích službách.

Na webovej stránke sú podľa charakteru poskytovaných služieb zverejňované najmä:

- vzdelávacia ponuka,
- charakteristika vzdelávacích programov,
- podmienky účasti,
- informácie o organizácii vzdelávania,
- informácie o lektoroch,
- kontaktné údaje,
- informácie o cenách a podmienkach,
- reklamačný poriadok,
- informácie o zabezpečovaní kvality,
- ďalšie dokumenty relevantné pre účastníkov.

Informácie sú pravidelne aktualizované.

16 HLAVNÉ SILNÉ STRÁNKY ŠKOLA PLUS

Na základe vykonaného sebahodnotenia možno medzi významné silné stránky zaradiť najmä:

- orientáciu na potreby účastníkov,
- odbornú úroveň lektorov,
- aktuálnosť a praktické zameranie vzdelávacích programov,
- využívanie moderných vzdelávacích metód,
- možnosť prezenčnej aj dištančnej formy vzdelávania,
- aktívne zapájanie účastníkov,
- systematické získavanie spätnej väzby,
- snahu o neustále zlepšovanie vzdelávacej ponuky,
- prepojenie vzdelávania s potrebami pedagogickej a odbornej praxe.

17 OBLASTI ĎALŠIEHO ZLEPŠOVANIA

Škola plus s.r.o. vníma zabezpečovanie kvality ako kontinuálny proces.

Medzi oblasti ďalšieho rozvoja patria najmä:

- systematické vyhodnocovanie výsledkov spätnej väzby,
- ďalšie rozširovanie a aktualizácia vzdelávacej ponuky,
- rozvoj digitálnych a dištančných foriem vzdelávania,
- ďalšie skvalitňovanie systému hodnotenia výsledkov vzdelávania,

- rozvoj odborných a lektorských kompetencií,
- zlepšovanie dostupnosti informácií pre účastníkov,
- systematické vyhodnocovanie plnenia opatrení z plánov zlepšovania.

18 ZÁVER

Sebahodnotenie Škola plus s.r.o. predstavuje významný nástroj vnútorného zabezpečovania kvality.

Výsledky sebahodnotenia potvrdzujú orientáciu inštitúcie na kvalitu vzdelávania, potreby účastníkov, odbornú úroveň lektorov a neustále zlepšovanie poskytovaných vzdelávacích služieb.

Škola plus s.r.o. bude aj naďalej systematicky sledovať kvalitu svojich procesov, vyhodnocovať spätnú väzbu a prijímať opatrenia smerujúce k zvyšovaniu kvality vzdelávania.

Naším cieľom je poskytovať vzdelávanie, ktoré je odborné, aktuálne, dostupné, prakticky využiteľné a orientované na potreby účastníkov.